

Algemene voorwaarden



1. Reservatie.

- Reservatie geschiedt door betaling van het gevraagde voorschot(ten) en het terugsturen van het "voor akkoord" gehandtekening contract.
- Reservaties kunnen max. 2 jaar voor aankomst gebeuren, jeugdverenigingen tot 2,5 jaar op voorhand.
- 't Pelterke aanvaardt geen combinatie van de formule zelfkook met de formules vol pension, half pension, kamer met ontbijt.
- Wanneer er extra lokalen gereserveerd worden, worden deze altijd aangerekend ook al zijn ze niet gebruikt. Enkel lokalen die 3 maanden voor aankomst schriftelijk worden geannuleerd, worden niet aangerekend.

2. Te betalen voorschotten.

- Bij een reservatie langer dan 6 maanden voor aankomst moet 20% voorschot op het moment van reservatie betaald worden, nog eens 20% 6 maanden voor aankomst en nog eens 60% voor aankomst.
- Bij een reservatie minder dan 6 maanden voor aankomst moet 40% voorschot op het moment van reservatie betaald worden en nog eens 60% voor aankomst.
- Bij een reservatie minder dan 30 dagen voor aankomst moet 100% voorschot op het moment van reservatie betaald worden.

3. Aantal deelnemers.

- Bij de reservatie geeft de klant het voorziene aantal deelnemers op.

4. Definitieve bevestiging aantal deelnemers.

- Ten laatste 30 dagen voor de aankomstdatum geeft de klant schriftelijk het aantal deelnemers op. De volledige deelnemerslijsten dienen aan 't Pelterke overhandigd te worden ten laatste op de dag van aankomst.

5. Verlaging aantal deelnemers.

- Bij verlaging van het bij de reservatie voorziene aantal welke aan 't Pelterke gesignaleerd wordt ten laatste de 30ste dag voor de aankomstdatum, worden minstens, welke de verlaging ook is, de voorschotten à rato van het opgegeven aantal deelnemers volledig ingehouden.
- Bij verlaging van het bij de reservatie voorziene aantal deelnemers, welke aan 't Pelterke gesignaleerd wordt binnen de 30 dagen voor de aankomstdatum, kan geen reductie worden toegestaan en zal gefactureerd worden à rato van het opgegeven aantal deelnemers.
- Bij facturatie worden de vorige punten toegepast met dien verstande dat steeds een minimum van 30 personen gefactureerd wordt ; in de maanden juli en augustus een minimum van 55 personen.
- Bij facturatie worden de vorige punten toegepast met dien verstande dat steeds een minimum van 55 personen gefactureerd wordt wanneer er 80% of meer van de max. capaciteit gereserveerd wordt.

6. Verhoging van aantal deelnemers.

- Bij een verhoging van de voorziene aantallen heeft 't Pelterke het recht de extra gevraagde prestaties te weigeren indien deze prestaties bij gebrek aan capaciteit niet kunnen geleverd worden. In dit geval blijft de aanvankelijke reservatie behouden.

7. Opzegging.

- Bij volledige opzegging door de klant worden de volgende annulatiekosten in rekening gebracht :
 - Meer dan 6 maanden voor aankomst : reservatie wordt voor 10 % gefactureerd
 - Minder dan 6 maanden voor aankomst : reservatie wordt voor 20 % gefactureerd
 - Minder dan 30 dagen voor aankomst : reservatie wordt voor 50 % gefactureerd

- Bij volledige opzegging door 't Pelterke, behoudens gevallen van overmacht (brand, verwarming of andere nutsvoorzieningen stuk, ...) komt de klant de volgende annulatievergoeding toe :
 - Meer dan 60 dagen voor aankomst : terugbetaling van het voorschot en een supplement gelijk aan 50 % van het voorschot
 - Minder dan 60 dagen voor aankomst : terugbetaling van het voorschot en een supplement gelijk aan 100 % van het voorschot.

8. Waarborg.

- Bij aankomst kan een waarborg worden gevraagd, deze wordt vastgesteld door de beheerraad en staat vermeld op de verblijfsfiche . De waarborg wordt later in de factuur verrekend.

9. Betaling.

- De betaling dient contant te geschieden, ten laatste 30 dagen na afgifte van de desbetreffende factuur, rekening of onkostennota. Hierin worden het voorschot en de waarborg verrekend.
- Bij laattijdige of niet-betaling wordt, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een verwijlrest van 12 % per jaar aangerekend vanaf 30 dagen na factuurdatum. Bovendien is de klant bij laattijdige of niet-betaling, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10 % van het factuursaldo, met een minimum van € 125.
- Bij laattijdige of niet-betaling van de eerste 40% van de voorschotten wordt, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, de reservatie als nietig beschouwd.
- Wanneer de laatste 60% van de voorschotten niet volledig betaald is bij aankomst zal de sleutel niet overhandigd worden.
- Kortingen zijn niet cumuleerbaar.

10. Klachten .

- Klachten op afgeleverde facturen of rekeningen worden slechts aanvaard op voorwaarde dat zij 't Pelterke ter kennis worden gebracht bij aangetekend schrijven, gedateerd ten laatste acht dagen na datum van factuur of rekening.

11. Gebruik van ruimtes :

- Roken in de slaapruidtes is verboden.
- De slaapruidtes en andere lokalen zijn beschikbaar vanaf 16.00u. en moeten ontruimd worden voor 10.00u., tenzij schriftelijk andere afspraak.
- Bij vertrek geeft de verantwoordelijke alle sleutels af: nazicht gebeurt door een verantwoordelijke van het centrum.
- De klant laat de gebruikte ruimtes ordelijk achter : alle lokalen uitborstelen, alle afval in de vuilnisemmer-tjes, dekens opplooiën en in de kast leggen, lakens aftrekken van de bedden en op één plaats verzamelen.
- Binnen het domein is het verboden te fietsen.
- Bij beschadiging is de organiserende persoon of vereniging verantwoordelijk voor de groep: de ontstane kost wordt gefactureerd.

12. Niet nakomen van verplichtingen.

- Bij het niet nakomen van de op de contractuele verplichtingen, tenzij schriftelijk andere afspraak, zal zonder voorafgaandelijke verwittiging, een boete van € 2 per persoon per overtreding aangerekend worden.
- Bij het niet nakomen van de verplichting om drank van 't Pelterke af te nemen, tenzij schriftelijk andere afspraak, zal zonder voorafgaandelijke verwittiging, een boete van € 1,5 per persoon per dag aangerekend worden.

13. Aansprakelijkheid.

- 't Pelterke kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, ongevallen met lichamelijk letsel, of schade aan de eigendommen van de deelnemers tijdens hun verblijf.

14. Uitzonderlijke omstandigheden .

- Voortijdig vertrek, laattijdige aankomst of helemaal niet opdagen van een lid van de groep wordt slechts in mindering gebracht bij ziekte, gestaafd door een doktersattest, of bij sterfgeval in de familie tot de tweede graad.

15. Onafhankelijkheid der bedingen.

- Zo zou komen vast te staan dat één of meer van de clausules uit de verblijfsvoorwaarden door nietigheid is/zijn aangetast, blijven alle andere clausules onverkort bestaan.

16. Goede trouw.

- Omstandigheden en situaties welke door onze voorwaarden niet uitdrukkelijk worden geregeld, worden beheerst door de regels van het gemene recht en de beginselen van de goede trouw.

17. Bevoegdheid.

- Voor alle geschillen welke zouden ontstaan n.a.v. de contractuele relatie tussen de klant en 't Pelterke zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

18. Aanvaarding algemene voorwaarden.

- Door zijn reservatie aanvaardt de klant onze voorwaarden integraal.